

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Екатеринбург

ред. от 01.04.2024 г.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Сервис – программа для ЭВМ «HotelTyre», как в целом, так и ее компоненты, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств, в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, исходный текст и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности. В Сервис могут быть игнорированы сторонние программы через API по усмотрению Лицензиара.

Лицензиар – ИП Сагдеева Екатерина Юрьевна, ОГРНИП: 317665800067938, ИНН: 667471883202.

Лицензиат – любое физическое, имеющее статус «Самозанятого» или индивидуального предпринимателя или юридическое лицо, которое имеет право использовать Сервис в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Публичной оферты (далее – «Оферта»), в том числе, выразившее акцепт надлежащим образом.

Стороны – Лицензиар и Лицензиат.

Пользователь – любое физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации, либо лицо, приглашенное или внесенное в качестве менеджера зарегистрированным Пользователем и имеющее доступ к функционалу Сервиса.

Аккаунт – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии Сервиса с уникальным идентификатором, содержащий набор данных, сведений о конкретном лице и его действиях в Сервисе.

Регистрация – действие Лицензиата или Пользователя, направленное на создание Аккаунта и Акцепт Оферты, осуществляемое в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Блокировка – полное ограничение доступа к Сервису, включая Аккаунт.

База данных – представленная в объективной форме совокупность самостоятельных материалов и данных (сведения о количестве клиентов, датах приемки шин, марках автомобилей а также иные сведения, используемые Лицензиатами и Пользователями в Сервисе), систематизированных таким образом, чтобы эти материалы могли быть найдены и обработаны с помощью электронной вычислительной машины.

Тариф – совокупность предлагаемой функциональности и установленной Лицензиаром стоимости использования Сервиса, размещаемая по адресу <https://hoteltire.ru/#rec711421327>, а также доступная в разделе Сервиса «Подписка на сервис». Тарифы могут быть платными («Подписка на 6 месяцев», «Подписка на 1 год») и бесплатными (до 30 клиентов).

API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Лицензиаром.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату и Пользователю право использования Сервиса на условиях простой неисключительной лицензии и обязуется обеспечить его функционирование, Лицензиат и Пользователь обязуются использовать его в порядке, на условиях и способами, предусмотренными в Оферте, а Лицензиат также оплачивать вознаграждение за использования Сервиса.
- 1.2. Лицензиар также вправе оказывать Лицензиату услуги, предусмотренные в Приложении №1, по его запросу.

2. ФУНКЦИОНАЛ И СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

Функционал Сервиса

- 2.1. Сервис позволяет Лицензиату и Пользователям вести учет автомобильных шин и (или) дисков, сдаваемых на хранение клиентами Лицензиата: физическими или юридическими лицами (далее – «клиенты»).
- 2.2. Сервис осуществляет сбор и обобщение различных данных, предоставляемых Лицензиатом и (или) Пользователями в соответствии с условиями Оферты, обеспечивает доступ к фильтрации таких данных, формированию Базы данных клиентов и графическому отображению данных о клиентах и стоимости оказываемых Лицензиатом услуг.
- 2.3. Сервис позволяет указать точки хранения автомобильных шин и (или) дисков, настроить параметры такого хранения и сформировать тарифную сетку для клиентов Лицензиата.
- 2.4. Сервис позволяет настроить автозаполнение данных в Сервисе через шаблоны документов, оформленные Лицензиатом и (или) Пользователем в соответствии с Правилами оформления шаблонов, размещенными в разделе Сервиса «Тарифы».
- 2.5. Сервис и (или) Лицензиар не осуществляют проверку вносимых Лицензиатом или Пользователем в Сервис данных, в том числе шаблонов документов.
- 2.6. Сервис и (или) Лицензиар не выступают посредником Лицензиата и (или) Пользователя в отношениях с клиентами.

Способы использования Сервиса

- 2.7. Лицензиат вправе использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии с учетом его технологических возможностей следующими способами:
 - 2.7.1. Осуществлять Регистрацию в порядке, определенном Лицензиаром и обусловленным технологическими возможностями Сервиса;
 - 2.7.2. Вносить сведения о менеджерах для предоставления им доступа к Сервису;
 - 2.7.3. Формировать внутренние тарифы по учету и хранению шин и дисков;
 - 2.7.4. Настраивать автозаполнение шаблонов документов в соответствии с Правилами оформления шаблонов, размещенными в разделе Сервиса «Тарифы»;
 - 2.7.5. Вносить сведения о точках хранения шин и дисков;
 - 2.7.6. Формировать, экспортировать и импортировать Базу данных путем внесения сведений о клиентах.

- 2.8. Пользователь вправе использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии с учетом его технологических возможностей следующими способами:
- 2.8.1. Осуществлять Регистрацию в порядке, определенном Лицензиаром и обусловленным технологическими возможностями Сервиса;
 - 2.8.2. Формировать, экспортировать и импортировать Базу данных путем внесения сведений о клиентах;
 - 2.8.3. Использовать иной функционал Сервиса в соответствии с настройками Лицензиата.
- 2.9. Лицензиату и Пользователю запрещено:
- 2.9.1. Воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях любые элементы Сервиса, являющиеся интеллектуальной собственностью Лицензиара;
 - 2.9.2. Воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Сервиса при создании сайтов, создании мобильных приложений или ведении любой деятельности в сети «Интернет»;
 - 2.9.3. Передавать предоставленные Лицензиату или Пользователю права использования Сервиса, другим Лицензиатам или Пользователям или третьим лицам посредством заключения сублицензионного договора или иным способом.

3. УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

- 3.1. Акцепт Оферты осуществляется Лицензиатом при прохождении Регистрации в Сервисе.
- 3.2. Лицензиат и Пользователи, осуществившие Акцепт в порядке п. 3.1. Оферты, считаются полностью ознакомленными и безоговорочно согласными со всеми условиями Оферты. С момента выражения Акцепта, лица, выразившие его считаются заключившими договор с Лицензиаром, на условиях Оферты (далее – «Договор»).
- 3.3. Все приложения к Оферте являются ее составной и неотъемлемой частью. Акцепт Оферты означает принятие всех условий Оферты и приложений к ней.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 4.1. При выборе платного Тарифа Лицензиат обязуется оплачивать Лицензиару вознаграждение за предоставленное право использования Сервиса в полном объеме на условиях простой (неисключительной) лицензии (далее – «вознаграждение») в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты. При выборе Лицензиатом бесплатного Тарифа, а также на время предоставления бесплатного пробного периода по одному из платных Тарифов лицензионное вознаграждение Лицензиатом не выплачивается.
- 4.2. Оплата вознаграждения производится Лицензиатом Лицензиару на основании счетов, выставляемых Сервисом и (или) самостоятельно с помощью сервиса третьего лица, оказывающего услуги по переводу денежных средств (далее – «Платежный сервис»), по ссылке на Платежный сервис, доступной в разделе Сервиса «Тарифы». Оплата производится не позднее последнего календарного дня срока действия бесплатного Тарифа или календарного дня прекращения соответствия условиям для использования Сервиса в рамках бесплатного Тарифа в размере стоимости выбранного Тарифа или в течение 1 календарного дня с момента выставления счета на оплату Сервисом или Платежным

сервисом по выбранному Тарифу, но в любом случае не позднее последнего календарного дня действия лицензии. Комиссия Платежного сервиса не входит в стоимость Лицензии и оплачивается Лицензиатом отдельно.

- 4.3. Оплата производится для цели получения доступа к Сервису. Сумма платежа может отличаться в зависимости от выбранного Лицензиатом Тарифа.
- 4.4. Оплата вознаграждения считается произведенной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, указанный в счете на оплату, а при оплате с помощью Платежного сервиса – с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Лицензиата.
- 4.5. Лицензиат получает доступ к использованию технологических возможностей Сервиса (далее – «доступ») только в пределах объема, указанного в выбранном Лицензиатом Тарифе.
- 4.6. До оплаты вознаграждения Лицензиатом доступ к Сервису предоставляется по бесплатному Тарифу или в рамках бесплатного пробного периода по одному из платных Тарифов.
- 4.7. Лицензиар обязан предоставить доступ к платному функционалу Сервиса не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения оплаты вознаграждения, предусмотренного выбранным Лицензиатом Тарифом, в порядке п. 4.2. Оферты.
- 4.8. Если на момент истечения оплаченного периода лицензии, составляющего количество календарных дней, в течение которых Лицензиату предоставлено право использование Сервиса, в рамках конкретного Тарифа (далее – «Период»), Лицензиат не осуществил оплату следующего Периода доступ Лицензиату и приглашенным им Пользователям к функциональности, предоставляемой по платному Тарифу, прекращается. До момента оплаты следующего Периода Лицензиату и Пользователям предоставляется функциональность Платформы согласно бесплатному Тарифу, если соблюдаются условия использования Сервиса в рамках бесплатного Тарифа, установленные Офертой.

5. СРОК И ТЕРРИТОРИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 5.1. Лицензиаты и Пользователи вправе использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии на всей территории Российской Федерации, а также на всех территориях стран, являющихся членами Евразийского экономического союза, в соответствии с официальным сайтом союза - <http://www.eaeunion.org/#about-countries>, на которых она доступна с использованием стандартных компьютерных средств, программ и устройств.
- 5.2. Лицензиаты и Пользователи вправе использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии с момента Акцепта, в соответствии с положениями Оферты, в течение срока действия исключительного права на Сервис, но в любом случае до наступления любого из следующих событий:
 - приостановление действия Договора Лицензиаром;
 - отказ от исполнения Договора Лицензиаром;
 - отказ от исполнения Договора Лицензиатом (для Лицензиата и его Пользователей) или Пользователем (для Пользователя);

- расторжение Договора Сторонами;
- одностороннее изменение условий Договора Лицензиаром в случае, если такие изменения препятствуют дальнейшему использованию Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

6.1. Лицензиар вправе:

- 6.1.1. В одностороннем порядке изменять любые условия Оферты посредством изменения текста ее редакции, размещенного по следующему адресу в сети «Интернет»: <https://hoteltyre.ru/docx/oferta.pdf>. Датой изменения и (или) дополнения редакции считается дата размещения новой редакции по указанному в настоящем пункте Оферты адресу в сети «Интернет». Продолжение использования Сервиса после указанной даты Лицензиаром и (или) Пользователем считается согласием с измененными и (или) дополненными условиями. В случае несогласия с условиями новой редакции, несогласное лицо обязуется осуществить добровольную блокировку Аккаунта и прекратить использование Сервиса.
- 6.1.2. Получать доступ к любым данным Лицензиатов и Пользователей, связанным с использованием Сервиса.
- 6.1.3. Использовать любые данные, вводимые Лицензиатами и (или) Пользователями в Сервисе, для формирования Базы данных, сбора статистики и любых иных действий по усмотрению Лицензиара.
- 6.1.4. Изменять технологические возможности Сервиса любым способом, без получения согласия Лицензиатов и Пользователей, а также без их предварительного уведомления.
- 6.1.5. Отказать в повторном заключении Договора и предоставлении доступа к Аккаунту, в случае если в отношениях с лицом ранее был осуществлен отказ от Договора или он был приостановлен.
- 6.1.6. Приостановить и (или) отказаться от Договора в порядке, предусмотренном разделом 11 Оферты.

6.2. Лицензиар обязан:

- 6.2.1. Предоставлять доступ к Сервису, обеспечивая его работоспособность;
- 6.2.2. Устранять при наличии возможности технические проблемы, сообщенные Лицензиатами любым способом, предусмотренным разделом 10 Оферты;
- 6.2.3. Оказывать услуги по технической поддержке в соответствии с Приложением №1 к Оферте.

6.3. Лицензиат и Пользователь вправе:

- 6.3.1. Использовать Сервис с учетом всех его технических возможностей на условиях Договора;
- 6.3.2. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 11.3. Оферты.

6.4. Лицензиат и Пользователь обязаны:

- 6.4.1. Соблюдать все условия и выполнять все действия, предусмотренные в Оферте;

- 6.4.2. Обеспечить ознакомление всех сотрудников или представителей со всеми условиями Оферты;
- 6.4.3. Не передавать кому-либо свой логин и пароль от Аккаунта, равно как и не предоставлять возможность третьим лицам осуществлять любые действия в Сервисе иным образом.
- 6.4.4. Предоставлять только достоверные сведения о себе, контактных данных, сотрудниках и иные сведения, необходимые для Регистрации, использования Сервиса или запрашиваемые Лицензиаром;
- 6.4.5. Незамедлительно сообщать об изменении любых сведений, указанных в п. 6.4.4. Договора;
- 6.4.6. Не совершать любых действий, прямо или косвенно способных нанести вред работе Сервиса, в том числе не загружать вирусы или вредоносный код, не осуществлять действий, способных привести к перегрузкам Сервиса и не производить иные аналогичные действия, ухудшающие работу Сервиса;

7. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ

7.1. Лицензиат заверяет и гарантирует, что:

- 7.1.1. Указал достоверные данные, включая персональные данные Лицензиата, Пользователей, при Регистрации, а также при любых иных действиях, направленных на использование Сервиса.
- 7.1.2. В случае, если он выступает представителем юридического лица, он обладает всеми необходимыми полномочиями действовать от имени и в интересах такого юридического лица, в том числе осуществлять все необходимые действия, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Договора, а также любые действия связанные с акцептом Оферты.
- 7.1.3. Получил согласие от Пользователей и (или) любых третьих лиц, персональные данные которых вносятся/указываются Лицензиатом на любом этапе использования Сервиса, включая Регистрацию в нем, до осуществления указанных действий.
- 7.1.4. При использовании Сервиса и его инструментов, запросе Услуг, предоставляемых Лицензиаром, Лицензиат осознанно совершает активные действия по предоставлению персональных данных Лицензиата и (или) его представителя и (или) иных третьих лиц, и несет ответственность за внесение и передачу таких данных, осознает какому лицу и для каких целей он передает эти данные, а также отвечает за последствия такой передачи.
- 7.1.5. Обязуется предоставлять по запросу Лицензиара, сделанного любым способом, любую информацию, которая связана с данными, внесенными Лицензиатом при использовании Сервиса, в том числе при Регистрации, незамедлительно.

7.2. Стороны также выражают взаимные заверения в отношении следующего:

- 7.2.1. Сведения о Сторонах, предусмотренных в ЕГРЮЛ/ЕГРИП, являются достоверными.
- 7.2.2. Любые лица, выступающие от имени Сторон, имеют все необходимые права и полномочия, оформленные надлежащим образом.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. Лицензиат и Пользователь, Регистрируясь в Сервисе, подтверждает, что он ознакомился и полностью принимает политику Лицензиара в отношении обработки персональных данных, размещенную по следующему адресу в сети «Интернет»:
<https://hoteltyre.ru/docx/oferta.pdf>
- 8.2. Лицензиар производит обработку персональных данных при наличии одного из следующих условий:
 - 8.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных с учетом требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации для соответствующей категории персональных данных;
 - 8.2.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также договора, заключенного по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 8.2.3. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии их обязательного обезличивания.
- 8.3. Лицензиар и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не передавать персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Лицензиат поручает Лицензиару по смыслу ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ «О персональных данных»») обработку персональных данных Пользователей, внесенных в Сервис Лицензиатом в разделе Сервиса «Менеджеры».
- 8.5. Лицензиат обязан получить согласие субъектов персональных данных на поручение обработки их персональных данных Лицензиару. Ответственность за неполучение указанного согласия несет Лицензиат. В случае отзыва согласия субъектом персональных данных, Лицензиат обязан уведомить об этом Лицензиара не позднее 5 рабочих дней с момента направления отзыва. В случае отзыва согласия обработка персональных данных Лицензиаром должна быть прекращена, если у Лицензиара отсутствуют иные основания для обработки персональных данных.
- 8.6. Цели обработки: предоставление доступа к функционалу Сервиса и содержащейся в нем информации, осуществление Лицензиаром информационной рассылки.
- 8.7. Перечень данных, обработку которых поручает Лицензиат: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, должность.
- 8.8. Перечень действий, которые осуществляет Лицензиар с данными, в отношении которых Лицензиат поручает обработку: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, удаление, уничтожение.

8.9. Поручение на обработку персональных данных дано на срок использования Лицензиатом Сервиса.

8.10. В рамках исполнения поручения Лицензиата на обработку персональных данных Лицензиар обязуется:

8.10.1. соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ «О персональных данных»;

8.10.2. соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 152-ФЗ «О персональных данных»;

8.10.3. соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

8.10.4. предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии со статьей 6 152-ФЗ «О персональных данных»;

8.10.5. в соответствии со статьей 19 152-ФЗ «О персональных данных» защищать персональные данные от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

8.10.6. уведомлять Лицензиата о случаях, предусмотренных частью 3.1 ст. 21 152-ФЗ «О персональных данных».

8.11. В случае поступления от третьих лиц заявлений о том, что в Лицензиар неправомерно обрабатывает персональные данные конкретных субъектов персональных данных, Лицензиар обязуется после проверки обоснованности данного заявления исключить персональные данные таких третьих лиц из Сервиса и не обрабатывать.

8.12. В случае, если Лицензиар реализует обязанность, предусмотренную п. 8.11. Договора, Лицензиаром может быть Заблокирован любой Лицензиат, которым не было обеспечено получение согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных надлежащим образом, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и (или) условий настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ И ДОКУМЕНТАМИ

9.1. Любое лицо, выразившее Акцепт Оферты признает и принимает, что любые сообщения, которыми они обмениваются с Лицензиаром через Сервис или адреса электронных почт, указанных далее имеют юридическую силу и правовое значение для таких лиц:

- Электронная почта Лицензиара: hoteltyre@mail.ru
- Электронная почта Лицензиата или Пользователя: электронная почта, указанная при Регистрации или в Аккаунте.

9.2. Отсканированные цифровые копии счетов, актов и других документов, которыми Стороны обмениваются по электронной почте и которые содержат подписи и печати (при наличии) обеих Сторон, имеют силу оригинала.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы в настоящем Договоре понимаются обстоятельства, определяемые в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ и возникшие после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными действиями. В случае наступления таких обстоятельств срок действия Договора и срок оказания Услуг соразмерно увеличиваются на период действия этих обстоятельств.
- 10.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы, предполагаемом сроке их действия и прекращения их действия, Сторона, для которой они наступили, извещает другую Сторону в течение 3 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств.
- 10.3. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3 месяцев подряд, Стороны обязуются принять решение о целесообразности продолжения исполнения Договора.
- 10.4. Ответственность Лицензиара вне зависимости от оснований возникновения ответственности ограничивается стоимостью Тарифа «Подписка на 6 месяцев».
- 10.5. В случае, если из-за или в связи с действиями Лицензиата и (или) Пользователя Лицензиар будет привлечен к ответственности перед третьими лицами и (или) государственными органами и (или) будет вынужден понести расходы, Лицензиат и Пользователи Сервиса отвечают перед Лицензиаром солидарно и обязуются возместить любые понесенные Лицензиаром расходы и (или) убытки.

11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Лицензиар вправе приостановить Договор с любым Лицензиатом или Пользователем в следующих случаях:

- при наличии необходимости в приостановлении работы всего Сервиса или его части по техническим, технологическим и иным причинам, в том числе установки обновлений, до момента устранения причин, послуживших основанием для приостановления;
- при наличии оснований полагать, что Лицензиатом или Пользователем допущено нарушение условий Договора или действующего законодательства Российской Федерации, до момента установления необходимых фактов и принятия решений Лицензиара в отношении таких лиц.

О приостановлении действия Договора Лицензиаты и Пользователи уведомляются любым способом, выбранным Лицензиаром, в том числе, посредством размещения соответствующего сообщения на странице Сервиса в сети «Интернет», посредством размещения сообщения об этом в Аккаунте, посредством направления уведомления о таком приостановлении по электронной почте или на телефон, данные о которых были предоставлены при Регистрации или указаны в Аккаунте Лицензиата или Пользователя или предоставлены иным образом.

11.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

11.3. Лицензиат и Пользователь вправе прекратить действие Договора путем добровольной Блокировки Аккаунта в Сервисе. В случае реализации такого права Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон в день добровольной Блокировки.

11.4. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора с любым Лицензиатом или Пользователем в следующих случаях:

- нарушения Лицензиатом или Пользователем любого условия Договора;
- нарушения Лицензиатом или Пользователем принципов деловой этики общения, в частности использования ненормативной лексики при общении с Лицензиаром, его сотрудниками или привлеченными им лицами, равно как и в материалах и информации, введенных и (или) использованных в Сервисе;
- в случае Регистрации нескольких аккаунтов одним лицом (физическим, юридическим, индивидуальным предпринимателем) с целью продолжения использования бесплатного Тарифа;
- в случае нарушения любого заверения, предусмотренного разделом 8 Оферты;
- в случае принятия Лицензиаром решения о прекращении деятельности по предоставлению права использования Сервиса.

11.5. В случае реализации права Лицензиара на односторонний отказ от Договора, предусмотренного п. 11.4. Оферты, Пользователи, добавленные Лицензиаром, также как и сам Лицензиар лишаются права использовать Сервис. Лицензиар не отвечает за любые убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора по инициативе любой из Сторон, вне зависимости от основания прекращения, предусмотренного в Договоре, а также за убытки любых третьих лиц, вызванные прекращением Договора.

11.6. Отказ от исполнения Договора Лицензиара осуществляется посредством Блокировки Аккаунта Лицензиата и (или) Пользователя. О такой Блокировке Аккаунта Лицензиат и Пользователь уведомляются посредством размещения соответствующей информации в Сервисе, в Аккаунте и (или) направления уведомления о Блокировке Аккаунта на электронную почту, указанную при Регистрации или в Аккаунте. Лицензиар не обязан раскрывать основания Блокировки или прекращения деятельности Сервиса.

Приложение №1
к Публичной оферте от 01.04.2024 г.
(далее – «Приложение» и «Оферта»)

УСЛУГИ

1. Лицензиар обязуется предоставлять всем Лицензиатам и Пользователям следующие услуги, связанные с использованием ими Сервиса, при условии выражения ими Акцепта надлежащим образом и продолжении действия Договора:

Наименование услуги	Условия оказания услуги
Техническая поддержка	Лицензиар обязуется отвечать на любые вопросы Лицензиата и (или) Пользователя, заданные при помощи технических возможностей Сервиса и (или) адресованных технической поддержке Лицензиара по адресу электронной почты, указанному в Оферте, в течение разумного срока с момента их получения Лицензиаром, при условии, что такие вопросы связаны с использованием Сервиса и не нарушают условия Договора и законодательства Российской Федерации.

2. Цена услуг включена в размер вознаграждение Лицензиара и составляет 1 процент от размера вознаграждения, уплачиваемого Лицензиатом за себя и за приглашенных им Пользователей, в порядке раздела 4 Оферты.
3. Услуги оказываются Пользователям, при условии оплаты Лицензиатом вознаграждения, указанного в п. 2 настоящего Приложения в полном объеме.
4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора и вступает в силу с момента выражения Акцепта в порядке, установленном Офертой.